📄 Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Pia Schnelle – Emotionscoach
Heilbronner Straße 10
75433 Maulbronn
Stand: Mai 2025

---

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Leistungen und Angebote von Pia Schnelle – Emotionscoach, insbesondere für Emotionscoaching, Emotionscode-Sitzungen sowie individuelle Coaching-Pakete, die online oder vor Ort stattfinden.

---

2. Terminvereinbarung & Buchung

Termine werden individuell per E-Mail, Kontaktformular, WhatsApp oder telefonisch vereinbart. Eine direkte Online-Buchung ist derzeit nicht möglich. Mit der Terminbestätigung gilt der Termin als verbindlich.

---

3. Zahlungsbedingungen

Die Zahlung erfolgt im Voraus per Überweisung oder PayPal. Bei Sitzungen vor Ort ist auch Barzahlung möglich. Die Zahlung muss spätestens zum vereinbarten Termin vollständig erfolgt sein.

---

4. Terminabsage & Stornierung

- **Bis 24 Stunden vorher:** kostenlose Stornierung möglich
- **Am selben Tag:** 50 % des Honorars werden fällig
- **Nichterscheinen ohne Absage:** 100 % des Honorars

---

5. Leistungsumfang

Die Sitzungen dienen der Unterstützung von Prozessen zur emotionalen Klärung, persönlichen Entwicklung und energetischen Balance. Die Begleitung erfolgt individuell und ohne Erfolgsversprechen.

---

6. Kein Heilversprechen / Haftungsausschluss

Die angebotenen Leistungen sind **keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung** und ersetzen diese nicht. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen gegeben. Jede:r Klient:in übernimmt die volle Verantwortung für den eigenen Prozess.

---

7. Vertraulichkeit

Alle Inhalte der Sitzungen und persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, außer bei gesetzlicher Verpflichtung.

---

8. Online-Sitzungen

Online-Coachings finden via Zoom, WhatsApp oder FaceTime statt. Für technische Störungen auf Seiten der Klient:in kann keine Haftung übernommen werden.

---

9. Änderungen

Ich behalte mir vor, diese AGB bei Bedarf anzupassen. Es gilt jeweils die aktuelle Version auf der Website.